

INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 56, COMMA 3 LETT. A, DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 02.08.2018

Informazioni da rendere ai Contraenti prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto

<p>Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del D. Lgs. N. 209/2005 – Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").</p>					
<p>Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente</p>					
<p>- Plurigea snc è iscritta al RUI al n. A000097331; sede legale ed operativa e recapiti (telefono, fax, email, PEC) sono indicati in calce al presente documento. Agenti e delegati all'attività assicurativa sono Cracco Francesco (PEC: francesco.cracco@pec.it), Rendina Pierfrancesco (PEC: pierfrancesco.rendina@pec.it) e Rugiu Luca (PEC: luca.rugiu@pec.it).</p>					
<p>- Estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti autorizzati all'intermediazione</p>				<p>Nota per il contraente</p>	
Cognome e Nome	Qualifica	Iscrizione al RUI			<p>Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere controllati visionando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it). IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività assicurativa svolta da questa Agenzia.</p>
		Numero	Data	Sezione	
<input type="checkbox"/> Cracco Francesco	Rapp. Legale	A000067763	19/02/2007	A	
<input type="checkbox"/> Rendina P.Francesco	Rapp. Legale	A000131272	11/05/2007	A	
<input type="checkbox"/> Rugiu Luca	Rapp. Legale	A000057779	19/02/2007	A	
<input type="checkbox"/> Bertelè Najda	Impiegata	E000252500	11/04/2008	E	
<input type="checkbox"/> Pernigo Daniela	Impiegata	E000405756	24/01/2012	E	
<input type="checkbox"/> Seghetto Katia	Impiegata	E000405755	24/01/2012	E	
<input type="checkbox"/> Righetti Elena	Impiegata	E000636879	18/09/2019	E	
<input type="checkbox"/> Pasetto Sara	Impiegata	E000636880	18/09/2019	E	
<input type="checkbox"/> Agliada Elisa	Impiegata	attività svolta solo all'interno dell'agenzia			
<input type="checkbox"/> Laddaga Angelo	Subagente	E000108512	05/03/2007	E	
<input type="checkbox"/> Marzollo Andrea	Subagente	E000030645	01/02/2007	E	
<input type="checkbox"/> Marzollo Alessandro	Subagente	E000597718	03/04/2018	E	
<input type="checkbox"/> Grassi Pietro	Subagente	E000396239	25/10/2011	E	
<input type="checkbox"/> Ortombina Adriano	Subagente	E000143024	02/04/2007	E	
<input type="checkbox"/> Ragazzi Barbara	Subagente	E000441718	07/03/2013	E	
<input type="checkbox"/> Sinico Matteo	Subagente	E000242830	31/01/2008	E	
<input type="checkbox"/> Zacconella Giulia	Subagente	E000622332	22/02/2019	E	
<input type="checkbox"/> Antolini Antonio	Subagente	E000133600	04/05/2007	E	
<input type="checkbox"/> Guerra Alessandro	Subagente	E000573696	09/05/2017	E	
<p>(viene indicato con una crocetta il nominativo del soggetto che entra in contatto con il Contraente)</p>					
<p>Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo</p>					
<p>La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto A.1, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto A.2 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.</p> <p>In relazione al contratto di assicurazione proposto, l'intermediario dichiara di aver consigliato al contraente, anche sulla base delle informazioni dallo stesso fornitegli, un prodotto adeguato alle sue esigenze e di avergliene ampiamente illustrato le caratteristiche essenziali, nonché le garanzie e prestazioni alle quali è obbligata l'impresa di assicurazione.</p> <p>L'intermediario dichiara:</p> <p>- di fornire la propria consulenza in base ad un'analisi imparziale, fondata sulla valutazione di altri contratti delle imprese rappresentate per la copertura di rischi analoghi</p>					

- di non essere vincolato ad obblighi contrattuali con una singola impresa di assicurazione, ma di avere contratti di agenzia o rapporti di affari con le imprese di cui ai punti A.1 e A.2 della presente informativa.

A.1: Prodotti assicurativi proposti da Plurigea snc in qualità di Agente

Plurigea snc offre i prodotti delle seguenti Imprese, per le quali opera in qualità di Agente:

Arag SE	Tua Assicurazioni spa	Unipolsai spa
Helvetia S.A.	DAS ass.ni spa	Uniqa ass.ni spa
Helvetia Vita spa	Chubb	Aviva Italia spa
Europ Assistance spa	Allianz spa	Cattolica spa
Nobis Assicurazioni spa		

A.2: Prodotti assicurativi proposti da Plurigea snc in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi

Plurigea snc, in forza dei rapporti di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, del D.L. 18.10.2012, n. 179, convertito nella legge 17.12.2012, n. 221) in corso con i seguenti intermediari, propone anche prodotti delle Compagnie da essi intermedate:

BOSCAINI MARIO – Agente Generali ass.ni – viale dell'Industria 24/A – Verona – tel 045/583000 – email agenzia.veronafiera.it@generali.com – Iscrizione al RUI in sezione A al n.A000006314 del 01.02.2007

DUAL ITALIA spa – via E. de Amicis 51 – Milano – tel 02/72808597 – email/PEC dualitalia@legalmail.it
Iscrizione al RUI in sezione A al n. A000167405 del 27.04.2007

Liberty Specialty Services Limited – via Fabio Filzi 29 – Milano – tel 02/262708.1 – email info.lssl@libertyglobalgroup.com
– Iscrizione nell'elenco Intermediari dell'Unione Europea in regime di stabilimento UE00002614 del 23.07.2016

UA UNDERWRITING AGENCY SRL – viale S. Michele al Carso 11 – Milano – tel 02/89786811 – email info@underwriting.it – Iscrizione al RUI in sezione A al n. A000542486 del 22.02.2016

ZANETTI ASS.NI srl – via Archimede 10 – S. Martino B.A. (VR) – tel 045/8000283 – email lucadacomo@gmail.com
Iscrizione al RUI in sezione A al n. A000012462 del 1.02.2007

MIA – Multiline Insurance Agency srl – viale del Commercio 59 – Verona – pec miagency@pec.miagency.it – Iscrizione al RUI in sezione A al n. A000591255 del 22.01.2018

GOGGI-STERLING SRL – piazza Turati 5 – Alessandria – tel. 0131/232171 – email goggi@goggi.it – Pec goggi@pec.goggi.it – Iscrizione al RUI in sez. B al n. B000014436

US UNDERWRITING SOLUTIONS SRL – via Santa Radegonda 11 – Milano – tel. 02/45434260 – email underwriting.office@agencyus.it – Iscrizione al RUI in sez. A al n. A000485912

La nostra Agenzia, in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere una o più delle seguenti attività:

- preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi;
- conclusione ed emissione della polizza;
- incasso del premio;
- rilascio di quietanza;
- gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri)

I premi pagati dal Contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese (se regolati per tramite dell'intermediario) costituiscono patrimonio autonomo e separato dalle altre attività di Plurigea snc, ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs. N. 209/2005, e vengono versati in un conto corrente bancario o postale separato.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

La remunerazione di Plurigea snc proviene unicamente dalle Compagnie indicate al punto A.1 e dagli intermediari indicati al punto A.2, sotto forma di provvigioni sui premi incassati o incentivazioni varie (premi produzione, contribuzioni, partite varie). Le provvigioni sono incluse nei premi versati dal Contraente

Regolamento Ivass n. 23 del 9.05.2008: ammontare delle provvigioni riconosciute dalle Imprese a Plurigea snc, nelle polizze di Resp. Civile Auto. Le provvigioni sono indicate in percentuale sul premio lordo.

Denominazione impresa	Tipologia contrattuale	Tipologia del veicolo	Provv.
Aviva Italia spa	Monoauto	Tutti i veicoli, tranne quelli sotto indicati	7,72%
Aviva Italia spa	Monoauto	Autocarri > 35 q.li	6,17%

Helvetia ass.ni spa	Monoauto	Autovetture ad uso privato	9,26%
Helvetia ass.ni spa	Monoauto	Motoveicoli – Macchine agricole c/p e operatrici – Carrelli	6,56%
Helvetia ass.ni spa	Monoauto	Autocarri c/p – Ciclomotori – Veicoli da trasporto	6,17%
Helvetia ass.ni spa	Monoauto	Autocarri e altri veicoli c/t – Trasporto pubblico	4,24%
Allianz spa	Monoauto	Autov. Uso privato, noleggio con cond., natanti, autocarri CP	7,52%
Allianz spa	Monoauto	Autocarri CT, motocicli e ciclomotori, macchine agricole e operatrici, carrelli	6,17%
Allianz spa	Monoauto	Autobus in servizio privato	3,86%
Tua Assicurazioni spa	Monoauto	Autovetture fino alla 14 ^a classe di Bonus-Malus	7,93%
Tua Assicurazioni spa	Monoauto	Autocarri in genere	6,35%
Tua Assicurazioni spa	Monoauto	Autovetture > 14 ^a classe B-M, altri veicoli	4,76%

Si precisa che le provvigioni sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto A.1, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto A.2.

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Plurigea snc NON è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione; NESSUNA Impresa di assicurazione o Impresa controllante di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Plurigea snc. La stessa circostanza vale anche per tutti i soggetti, sopra indicati, autorizzati all'attività per conto di Plurigea snc.

In relazione al contratto di assicurazione proposto, l'intermediario dichiara di aver consigliato al contraente, anche sulla base delle informazioni dallo stesso fornitegli, un prodotto adeguato alle sue esigenze e di avergliene ampiamente illustrato le caratteristiche essenziali, nonché le garanzie e prestazioni alle quali è obbligata l'impresa di assicurazione.

L'intermediario dichiara:

- di fornire la propria consulenza in base ad un'analisi imparziale, fondata sulla valutazione di altri contratti delle imprese rappresentate per la copertura di rischi analoghi
- di non essere vincolato ad obblighi contrattuali con una singola impresa di assicurazione, ma di avere contratti di agenzia o rapporti di affari con le imprese di cui ai punti A.1 e A.2 della presente informativa.

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali propri o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto A.2.

RECLAMI

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria (ed ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali mediazione, negoziazione assistita, conciliazione paritetica, arbitrato), ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario (Plurigea snc) o all'Impresa preponente. Decorso inutilmente il termine di **45 giorni dopo il reclamo** (risposta mancante o insoddisfacente), l'interessato potrà rivolgersi direttamente all'Autorità di Vigilanza: IVASS – Servizio Tutela degli Utenti – via del Quirinale 21 – 00187 Roma (per posta ordinaria, ovvero fax al n. 06/42133206 o PEC a tutela.consumatore@pec.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'Impresa.

I reclami inoltrati a Plurigea snc dovranno essere inviati a mezzo fax (045/8104620 oppure 045/8101329) o a mezzo email (info@plurigea.com), riportando, oltre agli estremi del reclamo, i recapiti completi dell'interessato.

Per ogni Compagnia indicata nella sezione II, A.1, le modalità di inoltro e la funzione aziendale competente sono:

Compagnia e indirizzo per reclami a mezzo posta	Reclami a mezzo fax	Reclami a mezzo email
Allianz spa – Pronto Allianz – Servizio Clienti – corso Italia 23 – 20122 Milano	esiste form sul sito	reclami@allianz.it
Chubb European Group PLC – Rappr. Gen. Per l'Italia – Ufficio Reclami – via Fabio Filzi 29 – Milano	02/27095430	ufficio.reclami@chubb.com
Europ Assistance Italia spa – Ufficio Reclami – piazza Trento 8 – 20135 Milano	02/58477128	ufficio.reclami@europassistance.it reclami@pec.europassistance.it
Helvetia SA / Helvetia Vita spa – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano	02/5351794	reclami@helvetia.it
Aviva Italia spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano	02/2775245	cureclami@aviva.com
Tua Ass.ni spa – Servizio Reclami c/o Soc. Cattolica di Ass. soc. coop. – L.ge Cangrande 16 – 37126 Verona	02/2773470	reclami@tuaassicurazioni.it
Arag SE – viale del Commercio 59 – 37135 Verona	045/8290499	servizio.reclami@arag.it
DAS spa – Servizio Clienti – via E. Fermi 9/B – 37135 Verona	045/8351025	servizio.clienti@pec.das.it
Uniga Assicurazioni spa – via Carnia 26 – 20132 Milano	02/28189677	reclami@unigagroup.it
Cattolica Ass. soc. coop. – Servizio Reclami di Gruppo – L.ge Cangrande 16 – 37126 Verona	045/8372354	reclami@cattolicaassicurazioni.it
Nobis Compagnia di Assicurazioni spa – Ufficio Reclami – via Lanzo 29 – 10071 Borgaro Torinese (TO)	011/4518730	reclami@nobisassicurazioni.it
UnipolSai spa – via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR)	02/51815353	non previsto per reclami diversi da previdenza complementare
UnipolSai spa – Reclami e Assistenza Specialistica Clienti – via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR) (solo per previdenza complementare)	02/51815353	reclami@unipolsai.it

Per i rapporti di collaborazione indicati nella Sezione II, A.2, i reclami possono essere presentati a Plurigea snc (con le modalità sopra descritte), che provvederà ad inoltrarli alle strutture competenti, ovvero direttamente alle strutture stesse, ai seguenti recapiti:

Agenzia/struttura (per reclami a mezzo posta vedi alla Sezione II, A.2)	Reclami a mezzo fax	Reclami a mezzo email
Boscaini Mario – Agenzia Generali ass.ni	045/583071	veronafiera@pec.agenzie.general.com
Dual Italia spa – Agenzia Plurimandataria	02/72080592	dualitalia@legalmail.it
LSSL – Intermediario UE in regime di stabilimento	02/26260935	info.lssl@libertyglobalgroup.com
Ua Underwriting Agency srl – Agenzia Am Trust Europe	02/89786855	info@uaunderwritingagency.eu
Zanetti Assicurazioni srl – Agenzia Plurimandataria	045/8012141	zanettiassicurazioni@pec.it
Mia srl – Agenzia Plurimandataria	045/8290522	miagency@pec.miagency.it
Goggi-Sterling srl – Broker di Assicurazioni	0131/41204	goggi@pec.goggi.it
US Underwriting Solutions srl – Agenzia Plurimandataria		us@pec.agencyus.it

Plurigea snc