

## RECLAMI

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario (Plurigea snc) o all'Impresa preponente. Decorso inutilmente il termine di **45 giorni dopo il reclamo** (risposta mancante o insoddisfacente), l'interessato potrà rivolgersi direttamente all'Autorità di Vigilanza: IVASS – Servizio Tutela degli Utenti – via del Quirinale 21 – 00187 Roma (per posta ordinaria, ovvero fax al n. 06/42133206 o PEC a [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)).

Per ogni Compagnia, le modalità di inoltro e la funzione aziendale competente sono:

| <b>Compagnia</b> e indirizzo per reclami <u>a mezzo posta</u>   | Reclami <u>a mezzo fax</u>         | Reclami <u>a mezzo email</u>   |
|---|------------------------------------|--|
| <b>Allianz spa</b> – Pronto Allianz – Servizio Clienti – corso Italia 23 – 20122 Milano   | non previsti; esiste form sul sito | <a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a>   |
| <b>Ace European Group Ltd</b> – Rappr. Gen. per l'Italia - Ufficio Reclami – viale Monza 258 – 20128 Milano   | 02/27095430                        | <a href="mailto:ufficio.reclami@chubb.com">ufficio.reclami@chubb.com</a>   |
| <b>Europ Assistance Italia spa</b> – Ufficio Reclami – piazza Trento 8 – 20135 Milano   | 02/58477128                        | <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a><br><a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> |
| <b>Helvetia SA / Helvetia Vita spa</b> – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano  | 02/5351794                         | <a href="mailto:reclami@helvetia.it">reclami@helvetia.it</a>   |
| <b>Aviva Italia spa</b> – via Scarsellini 14 – 20161 Milano   | 02/2775245                         | <a href="mailto:cureclami@aviva.com">cureclami@aviva.com</a>   |
| <b>Tua Ass.ni spa</b> – Servizio Reclami c/o Soc. Cattolica di Ass. soc. coop. – L.ge Cangrande 16 – 37126 Verona   | 02/2773470                         | <a href="mailto:reclami@tuaassicurazioni.it">reclami@tuaassicurazioni.it</a>   |
| <b>Arag SE</b> – viale del Commercio 59 – 37135 Verona  | 045/8290499                        | <a href="mailto:servizio.reclami@arag.it">servizio.reclami@arag.it</a>   |
| <b>DAS spa</b> – Servizio Clienti – via E. Fermi 9/B – 37135 Verona   | 045/8351025                        | <a href="mailto:servizio.clienti@pec.das.it">servizio.clienti@pec.das.it</a>   |
| <b>Uniga Assicurazioni spa</b> – via Carnia 26 – 20132 Milano   | 02/28189677                        | <a href="mailto:reclami@unigagroup.it">reclami@unigagroup.it</a>   |
| <b>Cattolica Ass. soc. coop.</b> – Servizio Reclami di Gruppo – L.ge Cangrande 16 – 37126 Verona  | 045/8372354                        | <a href="mailto:reclami@cattoliaassicurazioni.it">reclami@cattoliaassicurazioni.it</a>   |
| <b>UnipolSai spa</b> – via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR)  | 02/51815353                        | non previsto per reclami diversi da previdenza complementare   |
| <b>UnipolSai spa</b> – Reclami e Assistenza Specialistica Clienti - via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR) (solo per previdenza complementare) | 02/51815353                        | <a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>   |

I reclami inoltrati a Plurigea snc dovranno essere inviati a mezzo fax (045/8104620 oppure 045/8101329) o a mezzo email ([info@plurigea.com](mailto:info@plurigea.com)), riportando, oltre agli estremi del reclamo, i recapiti completi dell'interessato.